

**PROGRAMA EDUCATIVO:**  
**LICENCIATURA EN MÉDICO CIRUJANO Y PARTERO**  
**EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD CLAVE: E-ASS-3**

<b>Propósito de aprendizaje de la Asignatura</b>		El estudiante reconocerá roles de liderazgo y gestión en el sector de la salud, contribuyendo al mejoramiento de la calidad, accesibilidad y eficiencia de los servicios de salud a nivel local, nacional e internacional.			
<b>Competencia a la que contribuye la asignatura</b>		Dirigir los servicios de salud de primer nivel de atención, mediante los principios de la atención primaria a la salud, considerando la normatividad aplicable, para contribuir al mejoramiento de la salud y calidad de vida de las personas y de las comunidades.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
<b>Específica</b>	<b>10</b>	<b>3.75</b>	<b>Escolarizada</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Gestión de Recursos humanos, planificación estratégica y gestión financiera.	10	5
II. Gestión de la calidad y mejora continua.	20	10	30
III. Liderazgo, comunicación, ética y responsabilidad social.	10	5	15
<b>Totales</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Planear campañas de fomento a la salud con base a políticas de salud, el diagnóstico de salud de la comunidad, atendiendo al compromiso de responsabilidad social así como a los principios de inclusión y el respeto a la interculturalidad para mejorar las condiciones de salud de la comunidad.</p>	<p>Integrar un diagnóstico de salud de la comunidad con base en la información estadística, determinantes sociales, contexto socioeconómico, cultural y geográfico, para identificar prioridades y proponer acciones de intervención.</p>	<p>Elabora un diagnóstico situacional que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características socioeconómicas</li> <li>- Características geográficas</li> <li>- Culturales -Indicadores de Salud</li> <li>- Infraestructura básica de salud</li> </ul>
	<p>Programar intervenciones comunitarias con base en el diagnóstico de salud de la comunidad, las políticas de salud, los recursos disponibles y centrada en las necesidades sentidas de las personas, para establecer metas, objetivos y estrategias que permitan modificar los determinantes sociales y/o minimizar el impacto de los mismos en la comunidad.</p>	<p>Elabora el programa de acciones comunitarias que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre del programa</li> <li>- Introducción</li> <li>- Antecedentes</li> <li>- Justificación</li> <li>- Planteamiento del problema</li> <li>- Objetivo General</li> <li>- Objetivos específicos</li> <li>- Estrategias prioritarias</li> <li>- Periodo de aplicación</li> <li>- Metas</li> <li>- Definición de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos</li> <li>- Método de control</li> <li>- Método de evaluación</li> </ul>
<p>Administrar a operación de unidades de salud de primer nivel con base en los lineamientos y manuales administrativos, la gestión de los recursos y la información periódica de los resultados, para eficientar los</p>	<p>Gestionar recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos con base al programa de intervención comunitarias, la normatividad aplicable, necesidades emergentes, para el desarrollo de las estrategias que</p>	<p>Elabora una propuesta de solicitud de insumos médicos con base en existencias y suficiencia presupuestal basado en la clasificación por objeto del gasto y las metas programadas en el programa operativo anual, programa nacional de salud y programas sectoriales de salud</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

recursos asignados y contribuir al mejoramiento de la salud y calidad de vida de las personas y de las comunidades.	den cumplimiento a los objetivos establecidos.	
	Formular informes periódicos con base en los procedimientos establecidos y los indicadores de salud, para evidenciar las acciones desarrolladas y su impacto, así como evaluar el cumplimiento de metas y la transparencia en la disposición de los recursos.	Elaborar un reporte que incluya: - Objetivo - Metas - Estrategias - Resultados - Aplicación de los recursos sobre las actividades realizadas
Diseñar un programa de acción para atender la salud sexual y salud reproductiva de las personas mediante el seguimiento y evaluación del sistema de información nominal, así como del paquete garantizado de salud, indicadores regionales y estatales, además de la normatividad vigente, para garantizar acciones efectivas de promoción y prevención que fortalezcan la corresponsabilidad social en el cuidado de la salud.	Integrar el diagnóstico de salud sexual y salud reproductiva de la comunidad con base en la información estadística, determinantes sociales, contexto socioeconómico, cultural y geográfico, para identificar prioridades y proponer acciones de intervención en atención a la interculturalidad, responsabilidad social, inclusión e innovación en relación a la salud sexual y salud reproductiva de las comunidades.	Elaborar el informe de la evaluación del estado de salud sexual y salud reproductiva de la comunidad que incluye: - Identificación de características sociodemográficas - Identificación de características geográficas de la región. - Identificación de las necesidades de la comunidad.
	Programar intervenciones comunitarias con base en el diagnóstico de salud sexual y salud reproductiva de la comunidad, las políticas de salud, los recursos disponibles y centrada en la necesidades sentidas de las personas, para establecer metas, objetivos y estrategias que permitan modificar los	Elaborar el informe de los resultados de la aplicación del programa de intervenciones comunitarias, que incluye: - Justificación - Identificación del problema - Objetivos, metas y estrategias - Disposición de los recursos - Evaluación de los resultados obtenido

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

	determinantes sociales y/o minimizar el impacto de los mismos en la comunidad, con el fin de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de las personas y a disminuir la morbilidad materna y perinatal.	
--	--	--

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Gestión de Recursos humanos, planificación estratégica y gestión financiera.					
Propósito esperado	El estudiante relacionará eficientemente los recursos disponibles, incluyendo el personal, el presupuesto, los equipos y las instalaciones, para garantizar una prestación de servicios de salud efectiva y sostenible.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	5	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Planificación estratégica	Describir los principios básicos de la gestión, incluyendo planificación, organización, dirección y control, y que estos se aplican específicamente al contexto de los sistemas de salud.	Realizar planes estratégicos de los sistemas de salud, estableciendo metas y objetivos a largo plazo y diseñando estrategias para alcanzarlos.	Desarrollar el pensamiento analítico a través de la identificación de conceptos de la gestión, planificación y calidad en los sistemas de salud.

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Conferencia o exposición. Lluvia de ideas. Juego de papeles. Experiencia estructurada. Investigaciones y demostraciones. Diagramas, ilustraciones y esquemas. Cuadros sinópticos, cuadros de doble entrada y tablas. Lecturas obligatorias	Proyector Equipo de cómputo Acceso a Internet Libros de texto Pizarrón	Laboratorio / Taller	
Realización de inferencias, resúmenes y analogías.	VideoProyector	Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-59.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

<p>Elaboración de redes semánticas y mapas conceptuales.          Resolver situaciones problemáticas.          Taller y práctica mediante la acción.          Revisión de artículos clínicos.          Revisión de casos clínicos.          Elaboración de historias clínicas.          Práctica en laboratorio.</p>	<p>Equipo de cómputo          Acceso a Internet          Libros de texto          Pizarrón</p>		
--	--	--	--

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>El estudiante aplica principios de gestión, como planificación estratégica, organización, dirección y control, para resolver problemas y tomar decisiones efectivas en el contexto de la administración de sistemas de salud.</p>	<p>A partir de una monografía el estudiante elaborara una investigación documental que describe la gestión de recursos humanos y financiera en los sistemas de salud.          A partir de un cuadro sinóptico describir las diferentes etapas del proceso administrativo, aplicado en los sistemas de salud.          A partir de preguntas se evaluará los conocimientos de las generalidades de la planeación estratégica.</p>	<p>Rúbrica de evaluación          Rubrica          Preguntas de afirmación/ razón</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>Unidad de Aprendizaje</b>	II. Gestión de la calidad y mejora continua					
<b>Propósito esperado</b>	El estudiante reconocerá conocimientos sobre cómo diseñar y administrar sistemas de salud que prioricen la seguridad y la calidad del cuidado, implementando prácticas de gestión de riesgos y mejora continua.					
<b>Tiempo Asignado</b>	<b>Horas del Saber</b>	20	<b>Horas del Saber Hacer</b>	10	<b>Horas Totales</b>	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Calidad en los servicios de atención médica.	Identificar programas y procesos que mejoren la calidad de la atención y minimicen los riesgos de los pacientes, incluyendo prácticas de gestión de riesgos y mejora continua.	Realizar programas y procesos que mejoren la calidad de la atención y minimicen los riesgos de los pacientes, incluyendo la implementación de prácticas de gestión de riesgos y la promoción de una cultura de seguridad del paciente.	Promover la conciencia crítica sobre la importancia del conocimiento de los sistemas de salud para establecer medidas preventivas o de atención médica oportuna.

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Conferencia o exposición. Lluvia de ideas. Juego de papeles. Experiencia estructurada. Investigaciones y demostraciones. Diagramas, ilustraciones y esquemas. Cuadros sinópticos, cuadros de doble entrada y tablas. Lecturas obligatorias	Proyector Equipo de cómputo Acceso a Internet Libros de texto Pizarrón	Laboratorio / Taller	
Realización de inferencias, resúmenes y analogías. Elaboración de redes semánticas y mapas conceptuales. Resolver situaciones problemáticas. Taller y práctica mediante la acción. Revisión de artículos clínicos. Revisión de casos clínicos. Elaboración de historias clínicas. Práctica en laboratorio.	Proyector Equipo de cómputo Acceso a Internet Libros de texto Pizarrón	Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante identifica programas y procesos que mejoren la calidad de la atención y minimicen los riesgos para los pacientes, incluyendo prácticas de gestión de riesgos y mejora continua.	A partir de una Investigación documental los principios y contenidos de las normas, guías de práctica clínico relacionadas con la calidad en los servicios de salud A partir de una práctica simulada el estudiante ejemplificara una certificación de establecimiento de atención médica. A partir de una serie de preguntas se evaluará las acciones esenciales para la seguridad del paciente.	Rubrica  Guía de observación. Preguntas de afirmación / razón

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Liderazgo, comunicación, ética y responsabilidad social.					
Propósito esperado	El estudiante identificará habilidades de gestión que les permitan liderar equipos, tomar decisiones estratégicas, gestionar recursos y resolver problemas en el contexto de la atención médica					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	5	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Liderazgo y manejo de conflictos.	Identificar habilidades de liderazgo efectivo para motivar y guiar al personal, aplicando principios éticos en la toma de decisiones relacionadas con la gestión de sistemas de salud	Construir y liderar equipos multidisciplinarios, comunicándose de manera efectiva con colegas, pacientes y otras partes interesadas, verbalmente como por escrito en los sistemas de salud.	Asumir un pensamiento analítico y crítico, para comprender los procesos de gestión proporcionando atención medica accesible y de calidad a toda la población.

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Conferencia o exposición. Lluvia de ideas. Juego de papeles. Experiencia estructurada. Investigaciones y demostraciones. Diagramas, ilustraciones y esquemas. Cuadros sinópticos, cuadros de doble entrada y tablas.	Proyector Equipo de cómputo Acceso a Internet Libros de texto Pizarrón	Laboratorio / Taller	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Lecturas obligatorias			
Realización de inferencias, resúmenes y analogías. Elaboración de redes semánticas y mapas conceptuales. Resolver situaciones problemáticas. Taller y práctica mediante la acción. Revisión de artículos clínicos. Revisión de casos clínicos. Elaboración de historias clínicas. Práctica en laboratorio.	Proyector Equipo de cómputo Acceso a Internet Libros de texto Pizarrón	<b>Empresa</b>	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
El estudiante reconoce la importancia del desarrollo personal y profesional continuo como líder.	A partir de un panel de discusión el estudiante demostrara las diferencias entre un líder y un jefe. A partir del juego de roles el estudiante demostrará su manejo de conflictos A partir de preguntas se evaluará los conocimientos adquiridos de ética y responsabilidad social en los sistemas de salud.	Guía de observación. Preguntas de afirmación / razón

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Formación académica: Médico cirujano, Medicina Familiar o maestría de sistemas de salud	Formación pedagógica: Poseer sólidos conocimientos sobre metodologías de enseñanza y técnicas de aprendizaje activo, así como habilidades para diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje significativas y	Experiencia Profesional: experiencia profesional en el campo de la Medicina, preferentemente en el ámbito clínico o de investigación. Deseable experiencia en la práctica clínica o en actividades de campo

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

	participativas en el aula, laboratorio y campo clínico.	relacionadas con el diagnóstico, tratamiento y control de enfermedades.
--	---	---

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Javier Arellano Diaz	2015	Administración de Hospitales y Servicios de Salud, 1era edición		Alfa omega.	9786076225172
Fajardo Ortiz Panamericana	2022	Gerencia y administración estratégica de la atención medica 1° edición		Panamericana	9786079356583

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
CSG	2024	Modelo Único de Evaluación de calidad	<a href="https://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelomuec/MODELO_UNICO_DE_EVALUACION_DE_LA_CALIDAD._V.30-06-2023.pdf">https://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelomuec/MODELO_UNICO_DE_EVALUACION_DE_LA_CALIDAD._V.30-06-2023.pdf</a>
CSG	2024	Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692439&amp;fecha=16/06/2023#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692439&amp;fecha=16/06/2023#gsc.tab=0</a>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-59.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	