

PROGRAMA DE ASIGNATURA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

CLAVE: E-DOR-3

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante identificará el proceso de desarrollo organizacional mediante el uso de herramientas, métodos y técnicas de diagnóstico, para mejorar la operación y el funcionamiento que le permita hacer frente a los desafíos y oportunidades de la tecnología y la transformación digital de las organizaciones.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Evaluar la información financiera del ente económico, de acuerdo a las normas, procedimientos y disposiciones legales vigentes para contribuir a la toma de decisiones en la optimización de recursos.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	8	2.81	Escolarizada	3	45

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Desarrollo Organizacional.	4	9
II. Cultura Organizacional y Clima Organizacional.	5	11	16
III. Gestión del Cambio.	6	10	16
Totales	15	30	45

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Proponer la planeación financiera a través de la reingeniería y evaluación de la situación financiera para lograr la optimización de los recursos futuros.	Presentar estructuras óptimas a través de una reingeniería financiera de sus procesos y operaciones, para la adecuada toma de decisiones	Integra un portafolio de evidencias que contenga: 1. Reporte de las diferentes alternativas de inversión, activos fijos, deuda interna y externa y capital de trabajo debidamente fundamentadas 2. Informe de la simulación de los escenarios: pesimista, conservador y optimista que incluya la evaluación y papeles de trabajo: - Flujos de efectivo - Cálculos financieros - Estados financieros básicos y complementarios pro-forma
Examinar el control interno de las empresas aplicando la normatividad vigente en materia de auditoría.	Desarrollar la planeación de la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría vigentes para organizarla y dirigirla adecuadamente	Integra un portafolio de evidencias que contenga: 1. Investigación preliminar 2. Planeación de la auditoría 3. Programa de auditoría 4. Diseño de Cuestionarios de Control Interno
Integrar la información contable considerando la Normatividad aplicable que permita conocer la situación financiera de las entidades públicas y privadas para integrar reportes financieros.	Registrar las operaciones financieras con base en la normatividad contable vigente, para el control de la información financiera en entidades económicas de giros específicos y gubernamentales	Integra el portafolio de evidencias del procesamiento de la información financiera que contenga: 1. Guía contabilizadora 2. Auxiliares 3. Presupuestos 4. Inventarios 5. Balanza de comprobación

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Desarrollo Organizacional.					
Propósito esperado	El estudiante identificará elementos y tipos de diagnóstico a través del uso de herramientas, métodos y técnicas que le permitan formular propuestas para mejorar la operación de la organización.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	4	Horas del Saber Hacer	9	Horas Totales	13

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Desarrollo Organizacional.	Identificar la definición y alcances del Desarrollo Organizacional Describir los objetivos y características del Desarrollo Organizacional de acuerdo con: a) Blake y Mc Gregor b) Likert c) Faria De Mello d) Argyris e) Lippitt Identificar los principales enfoques del Desarrollo organizacional: - Modelo de DO 3-D de Reddin - Cambio planificado de Kurt Lewin - Modelo de DO de Lawrence y Lorsch - Teoría de sistemas	Comparar los diferentes modelos de desarrollo organizacional Aplicar el proceso del desarrollo organizacional mediante la integración de un modelo	Desarrollar un pensamiento crítico para comprender los conceptos de desarrollo organizacional Ejercer liderazgo participativo para aplicar un diagnóstico organizacional Ejercer la responsabilidad para aplicar el desarrollo organizacional a través de un modelo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<p>Describir el proceso del Desarrollo Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico - Planificación - Implementación - Evaluación - Informe - Seguimiento 		
<p>Diagnóstico Organizacional.</p>	<p>Distinguir los elementos y tipos de Diagnóstico Organizacional</p> <p>Elementos del diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis interno - Análisis externo - Análisis de recursos humanos <p>Tipos de diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico estratégico - Diagnóstico financiero - Diagnóstico de talento Humano - Diagnóstico de procesos - Funcional - Cultural <p>Identificar los diferentes métodos y técnicas del Diagnóstico Organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas y Encuestas - Análisis FODA - Análisis de transmisión de mensajes - Benchmarking <p>Describir las etapas del proceso del Diagnóstico Organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generación de información - Organización de la información - Análisis e interpretación de la información 	<p>Determinar las alternativas de un modelo viable de Desarrollo Organizacional</p> <p>Aplicar estrategias para el proceso de diagnóstico organizacional utilizando una técnica específica según el caso</p>	

ELABORÓ: DGUTYP

REVISÓ: DGUTYP

F-DA-01-PA-LIC-38.1

APROBÓ: DGUTYP

VIGENTE A PARTIR DE: SEPTIEMBRE DE 2024

	- Diseño de estrategias		
Tecnología y Desarrollo Organizacional.	Identificar los desafíos y oportunidades de la tecnología en el Desarrollo Organizacional Reconocer las herramientas tecnológicas para el Desarrollo Organizacional: - Colaboración - Gestión de proyectos - Análisis de datos - Gestión de aprendizaje - Gestión del cambio Analizar la transformación digital en organizaciones contables	Categorizar e integrar las herramientas tecnológicas que coadyuvan a la transformación digital en la organización	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en problemas.	Equipo de computo Internet Material audiovisual Pantalla Videos Bibliografía Pizarrón Impresos Casos, libros, y revistas especializadas	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Discernir el concepto, objetivo y características del Desarrollo Organizacional</p> <p>Interpretar las etapas del proceso de desarrollo organizacional</p> <p>Analizar los elementos tanto internos como externos y tipos de diagnóstico organizacional</p> <p>Distinguir los diferentes métodos y técnicas del diagnóstico organizacional</p> <p>Analizar los desafíos y oportunidades de la tecnología mediante el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo organizacional.</p>	<p>A partir de un caso, elabora un reporte del proceso de desarrollo organizacional, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de diagnóstico • Modelo de desarrollo organizacional • Planificación • Instrumento de evaluación • Resultados • Estrategias • Implementación • Informe • Seguimiento 	<p>Lista de cotejo</p> <p>Portafolio de evidencias</p>

Unidad de Aprendizaje	II. Cultura Organizacional y Clima Organizacional.
-----------------------	--

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Propósito esperado	El estudiante determinará el proceso de diagnóstico para establecer un plan estratégico de mejora, a través de herramientas que midan el impacto y la influencia de la cultura y el clima organizacional, para fortalecer el sentido de pertenencia de los empleados en las organizaciones.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	11	Horas Totales	16

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Cultura organizacional.	<p>Identificar los componentes de la cultura organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visión - Valores - Prácticas - Gente - Narrativa (historia para contar) - Lugar <p>Identificar las estrategias para implementar la cultura organizacional adecuada</p> <p>Describir las diferentes técnicas para el proceso de cambio en la cultura organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultoría en proceso - Entrenamiento en sensibilización - Retroalimentación de encuestas - Equipos de desarrollo grupal <p>Comprender el impacto de la cultura organizacional en la práctica</p> <p>Analizar la influencia de la cultura organizacional en el contexto laboral</p>	<p>Distinguir la importancia de los componentes de la cultura organizacional en una empresa</p> <p>Proponer estrategias y técnicas para el proceso de cambio en la cultura organizacional</p>	<p>Desarrollar análisis crítico para evaluar debilidades y áreas de mejora de una organización</p> <p>Demostrar creatividad e innovación en el diseño y aplicación de estrategias de cambio organizacional</p> <p>Promover un enfoque colaborativo que incluya la participación activa de todas las partes interesadas en el proceso de cambio organizacional</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Clima Organizacional.	<p>Describir las características y componentes del clima organizacional</p> <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto multidimensional - Calidad durable - Medible - Influencia de la estructura organizacional - Muestra el grado de motivación de los empleados - Constituye la identidad de la organización <p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente físico - Características estructurales - Ambiente Social - Características personales - Comportamiento organizacional <p>Identificar las herramientas para medir el clima organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas laborales - Sondeos - Focus Group - Reuniones one to one - Buzón de sugerencias - Observación <p>Identificar las etapas del proceso de diagnóstico de clima organizacional:</p> <p>Planeación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinación de problema - Establecimiento de objetivos - Diseño de instrumento - Determinación de población y muestra 	<p>Determinar la importancia de integrar las características y los componentes dentro de un plan estratégico de clima organizacional</p> <p>Analizar los diferentes tipos de herramientas para medir el clima organizacional</p> <p>Desarrollar un plan estratégico, siguiendo su estructura</p>	
-----------------------	--	--	--

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<p>Ejecución:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de datos <p>Análisis de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tabulación - Codificación - Interpretación de resultados - Presentación de resultados <p>Comprender la estructura de un plan estratégico de clima organizacional de acuerdo con las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico - Situación - Causa - Estrategia - Objetivo de la estrategia - Acciones - Responsable - Costo - Seguimiento 		
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

		Aula	X
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en problemas	Equipo de computo Internet Material audiovisual Pantalla Videos Bibliografía Pizarrón Impresos Casos, libros, y revistas especializadas	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Explicar los fundamentos de la cultura organizacional Comprender la forma de aprendizaje de la cultura Aplicar las técnicas para el proceso de cambio cultural Analizar el proceso de diagnóstico de cultura organizacional Contrastar las características y componentes del clima organizacional Proponer las herramientas para mediar el clima organizacional Integrar las etapas para diagnosticar el clima organizacional Determinar la estructura del plan de mejora de clima laboral	A partir de una propuesta de cultura organizacional, elaborará un reporte que contenga: - Datos generales de la organización - Visión, misión, valores y objetivos - Estrategias para implementar la cultura organizacional - Técnicas para el proceso de cambio en la cultura organizacional - Propuestas para implementar una nueva cultura	Lista de cotejo Portafolio de evidencias

Unidad de Aprendizaje	III. Gestión del Cambio.
------------------------------	---------------------------------

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Propósito esperado	El estudiante desarrollará un plan de gestión del cambio organizacional, a través de los diferentes modelos de cambio planeado, para contribuir a la formulación de propuestas de reingeniería, que mejoren la eficiencia y eficacia de los procesos empresariales.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	16

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Cambio Organizacional.	<p>Describir los modelos del cambio planeado y su metodología de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de diagnóstico organizacional de Marvin Weisbord - Modelo de diagnóstico tridimensional de Patrick Williams - Modelo de diagnóstico tipo Sensing - Modelo de análisis de campos de fuerzas de Kurt Lewin <p>Describir tipos de cambio organizacional y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interno: gente, productos o servicios, estructura, infraestructura, procesos y cultura - Externos: económicos, políticos y legales 	<p>Contrastar los diferentes modelos del cambio planeado y sus características para su aplicación en el proceso de cambio organizacional</p>	<p>Fomentar el análisis profundo y crítico de los distintos modelos de cambio planeado</p> <p>Fomentar la empatía y la comunicación abierta para comprender las preocupaciones y perspectivas de los empleados ante el cambio</p> <p>Promover la flexibilidad y adaptabilidad en la aplicación de los modelos de cambio planeado</p>
Plan del cambio organizacional.	<p>Comprender la importancia de la implementación del modelo de Cambio organizacional</p>	<p>Ejemplificar la estructura de un plan de gestión del cambio, de acuerdo con su proceso</p>	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<p>Describir la estructura del plan de gestión del cambio de acuerdo con su proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preliminar - Análisis del entorno - Diseño de planes de gestión del cambio - Implantación - Evolución y seguimiento 		
Resistencia al cambio.	<p>Identificar los principales métodos de la resistencia al cambio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coerción explícita e implícita - Educación y comunicación - Manipulación y elección cooperativa - Participación y colaboración - Negociación y acuerdo - Facilitación y apoyo <p>Definir los factores de resistencia al cambio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individual: seguridad, procesamiento selectivo de la información, hábitos, factores económicos y temor a lo desconocido - Organizacional: amenaza a las relaciones de poder establecidas, amenaza a las asignaciones de recursos establecidos, inercia, estructural, enfoque limitado del cambio, inercia del grupo, amenaza a la experiencia 	<p>Implementar un método de resistencia al cambio dentro de un plan de cambio planeado</p> <p>Analizar los factores individuales y organizacionales que intervienen en la resistencia al cambio</p>	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

		Aula	X
Equipos colaborativos Aprendizaje basado en problemas.	Equipo de computo Internet Material audiovisual Pantalla Videos Bibliografía Pizarrón Impresos Casos, libros, y revistas especializadas	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Desarrollar los conceptos y reconocer su importancia relacionada con el cambio organizacional Valorar la función del agente de cambio en el desarrollo organizacional y los modelos del cambio planeado Diferenciar los tipos de cambio organizacional y sus características Implementar los métodos y factores de la resistencia al cambio Establecer la importancia de la implementación del modelo de cambio dentro de la estructura de un plan de gestión del cambio de acuerdo con su proceso	A partir de un caso, en la organización, elaborará una propuesta de un plan de cambio organizacional que incluya: - Introducción - Modelo de cambio planeado, identificado y su justificación - Tipo de cambio organizacional detectado - Análisis de factores de resistencia al cambio - Desarrollo del método de reducción de la resistencia al cambio - Conclusiones	Lista de cotejo Portafolio de evidencias

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

<p>Lic. en Contaduría o afín Lic. Administración Maestría en Desarrollo Organizacional Maestría en Administración o afín.</p>	<p>Manejo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas y estrategias de aprendizaje (Debates, resumen, retroalimentación, exposición, Proyecto) - Herramientas pedagógicas y digitales (Google classroom, quizizz, mindmeister, edmodo, gamificación) - Técnicas grupales (mesa redonda, simposio, diálogo, debate, panel, Phillips 66, cuchicheo) 	<p>Mínimo dos años de experiencia en el ámbito profesional (trabajo en empresas u organizaciones) relacionado con el desarrollo organizacional, y dos años en la práctica docente a nivel superior</p>
--	--	--

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Alveiro Montoya Agudelo, C., & Rave Gómez, E.	2021	Elementos del desarrollo organizacional como fundamento para la competitividad del siglo XXI.	Colombia	. Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia; primera edición.	978-9587603293
Brown Tim	2020	Diseñar el cambio: Cómo el Desingn Thinking puede transformar las organizaciones e inspirar la innovación.	México	Ediciones Urano México; Primera edición.	978-8416997268
Collazos López Isabel	2023	Gestión del Cambio en Latinoamérica: La clave para una transformación organizacional exitosa.	México	Barker Publishing LLC.	979-8892042833
Comeaux Al.	2020	Change (the) Management.	Estados Unidos de Norte América	Lioncrest Publishing.	978-1544509150
Chiavenato, Idalberto	2022	Comportamiento organizacional.	Madrid	Mc Graw Hill; Cuarta edición.	978-1456292720

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Kotter, John P. ; Akhtar, Vanessa and Gupta, Gaurav.	2021	Change: How Organizations Achieve Hard-to-Imagine Results in Uncertain and Volatile Times.	Estados Unidos de Norte América	Wiley; First Edition.	978-1119815846
Little Jason	2019	Lean Change Management: prácticas Innovadoras para el Manejo del Cambio Organizacional.	Estados Unidos de Norte América	Independently Published.	978-1795101608
Marcus, Leonard J., McNulty Eric J., Herderson Joseph M. & Dom Barry C.	2021	You're It: Crisis, Change, and How to Lead When It Matters Most .	Estados Unidos de Norte América	PublicAffairs	978-1541768048
Motolinia Eric.	2019	Gestión del cambio para principiantes: Entender los procesos de cambio y desarrollarlos de manera activa.	Estados Unidos de Norte América	Personal Growth Hackers	978-3967160253
Pérez Pérez Ricardo	2020	DO al rescate: Estrategias de Desarrollo Organizacional.	México	Independently Published	979-8640281415
Pérez Pérez Ricardo	2020	Cómo mejorar el clima laboral.	México	Independently Published	979-8640303834
Porras, Jonathan.	2023	Liderazgo y Desarrollo Organizacional.	México	Independently Publisher	979-8377717898
Quiroz-González, E., Castaño-González, E. J., Aguilar-Bustamante, M. C., Andrade-Jaramillo, V., Gómez-Vélez, M. A., Forero-Aponte, C., & Ángel-Jaramillo, J. A.	2020	Cultura organizacional y cambio: reflexiones y discusiones desde la psicología organizacional.	Colombia	Universidad Católica de Colombia.	978-9585133488
Rubio, Elba	2020	Desarrollo Organizacional: Enfoque práctico	México	Independently published	979-8689788593

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Landeo-Quispe, Alex-Sandro; Belzusarri Pocomucha, Jeny Yolanda; Camarena Ingaruca, Miguel Oracio; Almidón Ortiz, Carlos Alcides	13 de mayo de 2024	Liderazgo eficaz: enfoque para el desarrollo organizacional desde los resultados en cuanto a los inversionistas. Revista de ciencias sociales, ISSN-e 1315-9518, Vol. 28, Nº. 2, 2022.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo
Sandra Patricia Tóala-Bozada, Flor Azucena Tóala-Bozada, Aron David Cañarte-Baque.	13 de mayo 2024	La planeación estratégica y su aporte al desarrollo organizacional de las microempresas. Artículos Científicos. Vol. 8 Núm. 1 (2022).	DOI: https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2619
• Ochoa Guevara, Nancy Edith (Comp) et al.	13 de mayo 2024	Mipymes: una visión del desarrollo organizacional y empresarial Latinoamericano. (2022). ISBN PDF-Internet: 978-9942894564 UISRAEL-EC-LIBRO-ADME-378.24220220.	http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/3274
Peña-Ponce, Diana katuska ; Figueroa-Soledispa, Martha Lorena ; Parrales-Reyes, Jenny Elizabeth	13 de mayo de 2024	El Desarrollo Organizacional como apoyo al sistema empresarial. Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 8, Nº. 1, (2022).	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383470 DOI: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2548
Martínez Urueña y M. Mateus Moreno	13 de mayo 2024	Importancia del talento humano y herramientas tecnológicas en el desarrollo organizacional, para la mejora de la productividad laboral. Revista Ingeniería, matemáticas y Ciencias de la información. Vol. 7, n.º 14. (2020).	DOI: http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2020.v7

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-38.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	